

**Информация
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в управление образования администрации города Коврова,
за 1 квартал 2023 года**

За период с 01.01.2023 по 31.03.2023 в управление образования администрации города Коврова (далее – управление образования) поступило 40 обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 47,5 % (на 19 обращений).

| Тип доставки | Количество обращений |
|---------------------------------|----------------------|
| Официальный сайт | 2 |
| Электронная почта | 8 |
| Нарочным | 2 |
| Бумажное письмо | 1 |
| От других органов и организаций | 27 |

Обращения граждан являются одним из источников информации о качестве и удовлетворенности населения предоставляемыми образовательными услугами, поставленной в муниципальных образовательных организациях административной работе руководителей вышеуказанных учреждений.

В таблице представлена информация о тематике вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан, поступивших в управление образования за 1 квартал 2023 года.

| Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан | Количество вопросов в обращениях, поступивших во 1 квартале 2019 года |
|---|---|
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе: | 43 |
| 1. <i>Качество предоставляемых образовательных услуг и порядок их предоставления</i> | 26 |
| 2. <i>Отдых и оздоровление детей и подростков</i> | 2 |
| 3. <i>Межличностные отношения, конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений</i> | 4 |
| 4. <i>Административно-хозяйственная деятельность муниципальных образовательных учреждений</i> | 6 |
| 5. <i>Иное</i> | 5 |

Как следствие усиленного контроля за соблюдением требований ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) 100% обращений рассмотрено специалистами управления образования в установленные законом сроки.

Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам поступивших обращений – 40.

Консультант отдела организационной и кадровой работы управления образования администрации города Коврова



Ю.В. Курлова