

**Информация
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в управление образования администрации города Коврова,
за 3 квартал 2023 года**

За период с 01.07.2023 по 30.09.2023 в управление образования администрации города Коврова (далее – управление образования) поступило 38 обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 34 % (на 13 обращений).

Тип доставки	Количество обращений
Официальный сайт	6
Электронная почта	7
Нарочным	2
Бумажное письмо	1
От других органов и организаций	22

Обращения граждан являются одним из источников информации о качестве и удовлетворенности населения предоставляемыми образовательными услугами, поставленной в муниципальных образовательных организациях административной работе руководителей вышеуказанных учреждений.

В таблице представлена информация о тематике вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан, поступивших в управление образования за 3 квартал 2023 года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан	Количество вопросов в обращениях, поступивших во 1 квартале 2019 года
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе:	45
1. <i>Качество предоставляемых образовательных услуг и порядок их предоставления</i>	28
2. <i>Отдых и оздоровление детей и подростков</i>	2
3. <i>Межличностные отношения, конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений</i>	0
4. <i>Административно-хозяйственная деятельность муниципальных образовательных учреждений</i>	2
5. <i>Иное</i>	13

Как следствие усиленного контроля за соблюдением требований ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) 100% обращений рассмотрено специалистами управления образования в установленные законом сроки.

Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам поступивших обращений – 38.

Консультант отдела организационной и кадровой работы управления образования администрации города Коврова



Ю.В. Курлова