

**Информация
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в управление образования администрации города Коврова,
за 1 квартал 2024 года**

За период с 01.01.2024 по 31.03.2024 в управление образования администрации города Коврова (далее – управление образования) поступило 57 обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 29,8 % (на 17 обращений).

Тип доставки	Количество обращений
Официальный сайт	6
Электронная почта	11
Нарочным	3
Бумажное письмо	3
От других органов и организаций	34

Обращения граждан являются одним из источников информации о качестве и удовлетворенности населения предоставляемыми образовательными услугами, поставленной в муниципальных образовательных организациях административной работе руководителей вышеуказанных учреждений.

В таблице представлена информация о тематике вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан, поступивших в управление образования за 1 квартал 2024 года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан	Количество вопросов в обращениях, поступивших во 1 квартале 2024 года
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе:	62
1. <i>Качество предоставляемых образовательных услуг и порядок их предоставления</i>	37
2. <i>Отдых и оздоровление детей и подростков</i>	5
3. <i>Межличностные отношения, конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений</i>	3
4. <i>Административно-хозяйственная деятельность муниципальных образовательных учреждений</i>	5
5. <i>Иное</i>	12

Как следствие усиленного контроля за соблюдением требований ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) 100% обращений рассмотрено специалистами управления образования в установленные законом сроки.

Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам поступивших обращений – 57.

Консультант отдела организационной и кадровой работы управления образования администрации города Коврова

Ю.В. Курлова