

**Информация
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в управление образования администрации города Коврова,
за 2 квартал 2024 года**

За период с 01.04.2024 по 30.06.2024 в управление образования администрации города Коврова (далее – управление образования) поступило 27 обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 37 % (на 10 обращений).

| Тип доставки | Количество обращений |
|---------------------------------|----------------------|
| Официальный сайт | 3 |
| Электронная почта | 8 |
| Нарочным | 2 |
| Бумажное письмо | 3 |
| От других органов и организаций | 11 |

Обращения граждан являются одним из источников информации о качестве и удовлетворенности населения предоставляемыми образовательными услугами, поставленной в муниципальных образовательных организациях административной работе руководителей вышеуказанных учреждений.

В таблице представлена информация о тематике вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан, поступивших в управление образования за 2 квартал 2024 года.

| Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан | Количество вопросов в обращениях, поступивших во 2 квартале 2024 года |
|---|---|
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе: | 30 |
| 1. <i>Качество предоставляемых образовательных услуг и порядок их предоставления</i> | 15 |
| 2. <i>Отдых и оздоровление детей и подростков</i> | 6 |
| 3. <i>Межличностные отношения, конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений</i> | 1 |
| 4. <i>Административно-хозяйственная деятельность муниципальных образовательных учреждений</i> | 2 |
| 5. <i>Иное</i> | 6 |

Как следствие усиленного контроля за соблюдением требований ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) 100% обращений рассмотрено специалистами управления образования в установленные законом сроки.

Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам поступивших обращений – 27.

Консультант отдела организационной и кадровой работы управления образования администрации города Коврова

Ю.В. Курлова