

**Информация
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в управление образования администрации города Коврова,
за 4 квартал 2023 года**

За период с 01.10.2023 по 31.12.2023 в управление образования администрации города Коврова (далее – управление образования) поступило 53 обращения.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 31 % (на 13 обращений).

Тип доставки	Количество обращений
Официальный сайт	7
Электронная почта	14
Нарочным	0
Бумажное письмо	0
От других органов и организаций	32

Обращения граждан являются одним из источников информации о качестве и удовлетворенности населения предоставляемыми образовательными услугами, поставленной в муниципальных образовательных организациях административной работе руководителей вышеуказанных учреждений.

В таблице представлена информация о тематике вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях граждан, поступивших в управление образования за 4 квартал 2023 года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан	Количество вопросов в обращениях, поступивших во 4 квартале 2023 года
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе:	58
1. <i>Качество предоставляемых образовательных услуг и порядок их предоставления</i>	39
2. <i>Отдых и оздоровление детей и подростков</i>	1
3. <i>Межличностные отношения, конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений</i>	5
4. <i>Административно-хозяйственная деятельность муниципальных образовательных учреждений</i>	3
5. <i>Иное</i>	10

Как следствие усиленного контроля за соблюдением требований ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) 100% обращений рассмотрено специалистами управления образования в установленные законом сроки.

Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам поступивших обращений – 53.

Консультант отдела организационной и кадровой работы управления образования администрации города Коврова

Ю.В. Курлова